



Северсталь

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

«СТАЛЬНОЙ ШЁЛК»

Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента производства продукции и составляет:

Регионы	Отсутствие сквозной коррозии	Отсутствие первых признаков коррозии	Сохранение декоративных свойств
Российская Федерация (кроме южных районов), Беларусь, Молдова	25 лет	17/15 лет*	10 лет
Южные районы Российской Федерации и страны СНГ (кроме Беларуси и Молдовы)	20 лет	8 лет	7 лет

* — фасад/крыля

Директор по техническому развитию и качеству



П.А. Мишнев

Достичь большего вместе

1. ОБЪЕКТ ГАРАНТИИ

- 1.1. Настоящая гарантия (далее по тексту "Гарантия") распространяется на оцинкованный металлопрокат с полимерным покрытием производства ПАО «Северсталь» (далее по тексту «Производитель») «Стальной шелк» (далее по тексту "Продукция") для использования в качестве кровельного материала (металлочерепица, кровельный профнастил, фальцевая кровля, кровельные сэндвич-панели и др.) и материалов для наружной и внутренней облицовки зданий (сэндвич-панели, стеновой профнастил, сайдинг, фасадные кассеты, линейные панели и др.).
- 1.2. Продавец декларирует, что характеристики Продукции с защитным покрытием соответствуют следующим параметрам*:

	Стальной шелк Classic	Стальной шелк WP
Толщина металлической основы, мм, не менее	0,5	0,5
Класс цинкового покрытия	180	275
Полиэфирное покрытие, мкм	25	25

* точность изготовления - в соответствии с требованиями стандартов и заказа

** используются лакокрасочные материалы с максимальной стойкостью к ультрафиолету

- 1.3. С учетом условий и ограничений настоящей Гарантии Производитель гарантирует Покупателю:

1	2	3	4
Гарантируемый параметр	Комментарии	- Российская Федерация (за искл. субъектов РФ столбца 4), - Беларусь; - Молдова	- Субъекты РФ: Астраханская, Волгоградская, Воронежская области, Краснодарский край, Ростовская, Саратовская области, Ставропольский край, республика Адыгея, республика Ингушетия, Чеченская республика, Кабардино-Балкарская республика, республика Калмыкия, Карачаево-Черкесская республика, республика Северная Осетия-Алания; - страны СНГ (за искл. Беларуси и Молдовы)
Сохранность декоративных свойств	Равномерное изменение блеска покрытия - не более 60 % от первоначального уровня. Равномерное выцветание покрытия при одинаковой экспозиции на одном фасаде. Отклонение по цвету ΔE не более 5	10	7
Отсутствие первых признаков коррозии	Отсутствие отслоения, сморщивания, растрескивания и выветривания покрытия	17/15**	8
Отсутствие сквозной коррозии	Отсутствие сквозной коррозии металлической основы в результате окисления	25	20

**фасад/кровля

Гарантия вступает в силу с даты производства Продукции (определяется по дате сертификата качества Производителя).

2. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Настоящая Гарантия действительна при соблюдении следующих совокупных условий:

- 1.1. Транспортировка, хранение и обращение с Продукцией произведены в строгом соответствии с профессиональными правилами, стандартами и нормами.
- 1.2. Продукция использована в соответствии с ее назначением.
- 1.3. Любая защитная пленка, нанесенная на Продукцию, снята не позднее, чем через 3 месяца после ее нанесения, и не позднее 24 часов после монтажа изделий.
- 1.4. Осуществлены необходимые меры для предотвращения повреждений слоя краски при сборочных и/или строительных работах на месте установки.
- 1.5. Поверхностям изделий обеспечено естественное либо искусственное омывание во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).
- 1.6. Дизайн и конструкция здания или любые их возможные последующие модификации не должны привести к:
 - накоплению воды или мусора любого рода;
 - монтажу и использованию Продукции с несовместимыми материалами (может привести к изменению физико-технических свойств продукта, например к электрохимической коррозии).
- 1.7. В случае использования в качестве кровельного материала минимальный наклон крыши должен составлять 5% без нахлеста или 7% с нахлестом.

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

- 3.1. Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате механических повреждений:
 - при транспортировке, хранении или монтаже;
 - при профилировке, штамповке или гибке металлопроката;
 - при любых других механических воздействиях, за исключением водной и снеговой нагрузки.
- 3.2. Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате обслуживания Продукции:
 - при операциях агрессивной промывки и/или очистки (включая механические и химические повреждения);
 - при перекрашивании или другом виде химической обработки Продукции.
- 3.3. Настоящая Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате следующих причин:
 - обрезка изделия с помощью дискового торцевально-шлифовального станка или любого другого устройства, вызывающего нагревание обрабатываемого предмета, образование микроскопических раскаленных частиц и их попадание на прокат;
 - неправильное использование крепежа;
 - загерметизирование не должным образом краев, коньков, перекрытий листов, допускающее попадание чрезмерного количества воды и/или других загрязняющих веществ на внутреннюю сторону изделия;
 - возникновение коррозии на обратной стороне панелей и внутренних частей поперечного перекрытия внахлест;
 - химическая реакция между Продукцией и другим элементом конструкции.
- 3.4. Гарантия считается недействительной в случаях применения Продукции в условиях постоянного контакта с водой, химикатами, пеплом, цементом, пылью, сажой, органическими удобрениями, а также испарений в результате жизнедеятельности животных. Гарантия не распространяется на случаи возникновения дефектов, вызванных: постоянным нагреванием выше 60° С, природными или экологическими катастрофами, исключительно высоким уровнем загрязнений, пожарами, авариями или под воздействием радиации, а также умышленными действиями и/или халатностью. Гарантия не распространяется в случае воздействия окружающей среды с высокой концентрацией агрессивных или едких химических соединений, способных разрушать металл с органическим покрытием за счет конденсации или диффузии (например, выбросы серосодержащего дыма, кислотные или щелочные выбросы некоторых предприятий).
- 3.5. Гарантия не распространяется на появление коррозии на обрезных кромках листа.

4. РЕАЛИЗАЦИЯ ГАРАНТИИ

- 4.1. В реклакации должны быть указаны имя владельца, его адрес и телефон, документы по совершенной покупке, характер повреждения и дата его обнаружения.
- 4.2. К рассмотрению принимаются только претензии в письменной форме, направленные по адресу ПАО «Северсталь», 162608, Россия, Вологодская обл., г. Череповец, ул. Мира, 30.
- 4.3. Требования по данной гарантии вправе заявлять только Покупатель металлопродукции по договору с ПАО «Северсталь». Претензии к металлопрокату после переработки конечный потребитель должен предъявлять организации, с которой он имеет договорные отношения. Ответственность Производителя ограничена указанной в счете-фактуре стоимостью дефектной Продукции.
- 4.4. Покупатель должен также предоставить всю информацию, которая позволит Производителю идентифицировать Продукцию (номера рулонов, номера и даты сертификатов качества) и все материалы, позволяющие произвести анализ рекламаций и которые Производитель оставляет за собой право запросить дополнительно (включая образцы дефектной продукции).

5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Данная гарантия является дополнением к законным правам потребителей и не противоречит и не ограничивает их. Положения данной гарантии определяются и истолковываются в соответствии с законодательством РФ.
- 5.2. Данная Гарантия ограничивается указанными выше сроками и относится к Продукции, поставленной после 01.09.2015 г.